

# Deko-Talo Oy Tietosuojaseloste ja Rekisteriselosteet

<b>Päivitetty viimeksi</b>	7.1.2023
<b>Kattavuus</b>	Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan Deko-Talo Oy:n (Dekotalo) tietoturvaa ja tietosuojaa koskevista käytännöistä, prosesseista ja teknologiasta, jolla Dekotalo suojelee asiakkaitensa tietoja. Tämä tietosuojaseloste koskee Dekotalon verkkosivuja ja tuotantojärjestelmiä.
<b>Rajoitukset</b>	Tämä tietosuojaseloste ei koske kolmansien osapuolien sivustoja, sovelluksia tai palveluita, jotka saattavat olla käytettävissä Dekotalon verkkosivujen kautta. Avaamalla partnerin sivuston, sovelluksen tai palvelun asiakas poistuu Dekotalon palvelusta, jolloin kolmas osapuoli voi kerätä ja jakaa asiakkaasta keräämiään tietoja. Dekotalo suosittelee tutustumista kolmannen osapuolen palvelun tietosuojakäytäntöihin.
<b>Tietosuojan periaatteet</b>	Dekotalon tietosuojaperiaatteita ovat tietojen käsittelyn laillisuusperusteen ja käyttötarkoituksen ilmoittaminen, kerättävän ja käsiteltävän tietojen ilmoittaminen, tietojen tekninen, hallinnollinen ja fyysinen suojaaminen, lainmukainen tietojen tarkastus ja muutospyyntömahdollisuus.
<b>Henkilörekisterit ja niiden rekisteriseloste</b>	Asiakastietorekisteri ja rekisteriseloste
<b>Henkilötiedon käsittely rekisterinpitäjän lukuun</b>	Dekotalo ei käsittele henkilötietoja kolmannen osapuolen lukuun.
<b>Henkilötiedon käsittely rekisterinpitäjän lukuun</b>	Dekotalo ei myy, vuokraa tai luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille.
<b>Rekistereiden tietojen tekninen suojaaminen</b>	Sähköisesti käsiteltävän rekisterin sisältämät tiedot suojataan palomureilla ja salasanoilla sekä muilla yleisesti hyväksyttävillä teknisillä tietoturvakeinoilla. Tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti ja varmuuskopioita säilytetään eri sijainnissa kuin missä primääridata sijaitsee.
<b>Rekistereiden hallinnollinen suojaaminen</b>	Dekotalon työntekijöillä ja alihankkijoilla on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin erikseen myönnettyjen käyttöoikeuksien perusteella. Kullakin henkilöllä on pääsy vain niihin tietoihin, joihin hänellä on oikeus ja hän tarvitsee niitä tehtävänsä hoitamiseen.  Käyttäjien käyttöoikeuksia valvotaan säännöllisesti ja vaarallisten käyttöoikeusyhdistelmien luominen on kielletty. Dekotalolta poistuneiden työntekijöiden ja yhteistyön lopettaneiden kumppaneiden käyttöoikeudet poistetaan työ- tai kumppanisuhteen päättyessä kaikista järjestelmistä.  Koko Dekotalon henkilöstöllä, ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä, on salassapitovollisuus liittyen kaikkeen Dekotalon asiakas- ja henkilötietoon.  Dekotalon asiakkaiden tietoja käsittelevät työntekijät koulutetaan säännöllisillä koulutuksilla. Dekotalolla on tietoturvapolitiikka, jonka jokainen uusi työntekijä käy läpi aloittaessaan työnsä. Tietoturvapolitiikan olemassaolosta ja sijainnista tiedotetaan sekä muistutetaan työntekijöitä kyseisen politiikan sitovuudesta. Tietoturvapolitiikka kuvaa yleiset työntekijää velvoittavat tietoturva- ja tietosuojaa koskevat säännöt.
<b>Rekistereiden tietojen fyysinen suojaaminen</b>	Asiakkaiden tietoja käsitellään tietojärjestelmissä, jotka sijaitsevat konelaitteissa Suomessa tai Euroopan Unionin alueella sijaitsevilla pilvipalveluissa.  Suomessa sijaitsevilla konelaitteissa tärkeimmät järjestelmät on kahdennettu kahteen fyysisesti toisistaan erotettuihin konelaitteihin turvallisuuden, tiedon säilymisen ja palvelun jatkuvuuden takaamiseksi normaali ja poikkeustilanteissa. Näissä konelaitteissa ovat käytössä palveluntuottajan toimesta sertifioidut turvallisuuskäytännöt, pääsynhallinta ja valvonta.  Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat toimitiloissa, joihin asiattomilta pääsy on estetty kulunvalvonnalla.

<p><b>Evästeiden käyttö</b></p>	<p>dekotalo.fi -verkkosivuston vierailijoista voidaan kerätä tietoa ja sivustolla voidaan käyttää evästeitä. Dekotalo käyttää evästeitä parantaaksemme sivustomme käyttökokemusta, arvioidaksemme käytettyä sisältöä ja tukeaksemme markkinointia. Evästeiden avulla kerätty tieto on anonymia, eikä niiden avulla voi saada tietoa yksittäisestä tunnistettavasta henkilöstä.</p> <p>Evästeiden avulla voidaan kerätä esimerkiksi seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Käyttäjän IP-osoite</li> <li>• Vierailun kellonaika</li> <li>• Vierailut sivut ja vierailun kesto</li> <li>• Käytetty selaintyyppi tai päätelaitteen käyttöjärjestelmä</li> <li>• Mistä käyttäjä on tullut sivustolle ja mihin käyttäjä siirtyy sivuston käyttämisen jälkeen</li> </ul> <p>Evästeiden avulla kerättyä tietoa voidaan käyttää esimerkiksi kohdennettuun mainontaan Googlen kumppanuusverkostossa. Käyttämällä Dekotalon internetsivuja, käyttäjä hyväksyy evästeiden käytön ja tallentamisen tietokoneelleen. Useimmat selainohjelmat hyväksyvät evästeet automaattisesti. Kävijällä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimen asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Siinä tapauksessa käyttäjä hyväksyy, että joidenkin palveluiden osalta evästeiden käytön estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa palvelun toiminnallisuuteen</p>
<p><b>Käyttäjänseuranta</b></p>	<p>Käytämme Leadoon käyttäjänseurantaa seurataksemme miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillemme ja yhdistämme tämän datan käyttäjän tietoihin joita kerätään esim. Chat interaktioiden kautta. Leadoo käyttää etag seurantaa joka teknisesti eroaa keksipohjaisesta seurannasta, mutta johon pätee samat lainalaisuudet kuin evästeisiin. Tarkista Leadoo Marketing Technologies Oyn tietosuojakäytäntö (<a href="https://leadoo.com/privacy-policy/">https://leadoo.com/privacy-policy/</a>) tietääksesi enemmän siitä mitä järjestelmässä seurataan. GDPR mielessä me toimimme controllerina ja Leadoo datan prosessorina. Mikäli et halua että sinua seurataan voit tyhjentää selaimesi välimuistin. Lisätietoja siitä miten Leadoo toimii tarkista <a href="https://leadoo.com/privacy-policy-processor/">https://leadoo.com/privacy-policy-processor/</a></p>
<p><b>Rekisteröityjen oikeudet</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuoja-asetuksen 15-22 § mukaisesti oikeus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tarkastaa henkilötiedot</li> <li>2. tietojen oikaisemiseen</li> <li>3. tietojen poistamiseen</li> <li>4. käsittelyn rajoittamiseen</li> <li>5. siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</li> </ol> <p>Joidenkin rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista saattaa rajoittaa jokin toinen pakottava lainsäädäntö tai sopimus, jonka perusteella Dekotalolla on oikeus ja velvollisuus kieltäytyä perustellusti tietojen oikaisemisesta, poistamisesta, käsittelyn rajoittamisesta tai siirtämisestä järjestelmästä toiseen.</p> <p>Niissä tilanteissa joissa rekisteröity haluaa tarkastaa tai muuttaa tietojaan Dekotalon kumppanin omistuksessa olevaan rekisteriin, tulee rekisteröidyn tehdä tietojen tarkastus- tai muutospyyntö kirjallisesti kyseiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Rekisteröity voi käyttää henkilötietolain määräämää henkilötietoihin kohdistuvaa oikeuttaan maksuttomasti vain kerran vuodessa. Pyyntö on lähetettävä kirjallisesti osoitteeseen <a href="mailto:myynti@dekotalo.fi">myynti@dekotalo.fi</a></p>
<p><b>Tietosuojaloukkauksista ilmoittamisen käytännöt</b></p>	<p>Ilmoitus rekisteröidylle tehdään rekisterinpitäjän toimesta, jos tietosuojaloukkauksesta aiheutuu todennäköisesti korkea riski tämän oikeuksille ja vapauksille. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.</p> <p>Ilmoitus tietoturvaviranomaiselle tehdään laissa määritellyn 72 h kuluessa ilmitulosta, mikäli tietosuojaloukkauksesta todennäköisesti aiheutuu luonnollisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä. Ilmoituksessa kerrotaan tietosuojaloukkauksen luonne sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty, lain edellyttämällä tavalla.</p>
<p><b>Tietosuojaselosteen muuttaminen</b></p>	<p>Dekotalo kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä sähköisissä palveluissaan ja muun asiakaskommunikaation yhteydessä. Muutokset voivat perustua lainsäädännössä tapahtuviin muutoksiin ja niistä seuraavien vaatimusten toteuttamiseen.</p>

# Rekisteriseloste - Asiakastietorekisteri

<b>Viimeisimmät muutokset</b>	19.02.2018 Ensimmäinen versio Dekotalon Tietosuojaselosteesta.. 01.03.2018 Päivitetty Tietosuojaselostetta ja jaettu yleiseen osaan jossa kuvataan kaikkien tietosuojaselosteen kattamien henkilötietorekisterien yleiset ja yhteiset suojausperiaatteet ja liitteenä eri rekisterien rekisteriselosteet. 07.01.2023 Lisätty käyttäjäseuranta Leadoo (eväste osiossa tarkennus)
<b>Rekisterin nimi</b>	Asiakastietorekisteri
<b>Sovellettu lainsäädäntö</b>	Henkilötietolaki (523/1999)
<b>Päivitetty</b>	7.1.2023
<b>Rekisterinpitäjä</b>	Deko-Talo Oy 2654536-7 Kauppiaantie 30 90460 Oulunsalo
<b>Yhteyshenkilö</b>	Jussi Majamaa Talous- ja hallintopäällikkö jussi.majamaa@dekotalo.fi
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen. Henkilötietoa tallennetaan ja käsitellään Dekotalon markkinoinnin ja myynnin suuntaamiseen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palveluiden kautta, luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle.  Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktin luomiseen potentiaaliseen asiakkaaseen</li><li>• Tapaamisten järjestämiseen potentiaalisen asiakkaan kanssa</li><li>• Uutiskirjeiden ja myyntimateriaalien lähettäminen</li><li>• Markkinointiviestintä sekä markkina- ja mielipidetutkimukset</li></ul>
<b>Rekisterin tietosisältö</b>	Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavan kaltaisia tietoja: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nimi</li><li>• Osoitetiedot</li><li>• Puhelinnumero</li><li>• Sähköpostiosoite</li><li>• Rakennuspaikan tiedot</li></ul>
<b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dekotalo.fi -verkkosivuston yhteydenottolomakkeet / botit</li><li>• Näyttely- ja messuarvontalomakkeet</li><li>• Rekisterinpitäjän yhteistyökumppanit</li><li>• Julkiset yhteystietoja tarjoavat palvelut</li></ul>
<b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Dekotalo ei myy, vuokraa eikä luovuta henkilötietoja muille tahoille.
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
<b>Tietojen luovuttamiseen liittyvät käytännöt</b>	Tietojen luovutuksesta viranomaiselle laaditaan luovutustodistus, joka tallennetaan asiakaskohtaisiin tietovarastoihin merkinä tietojen luovutuksesta. Tietojen luovutuksesta informoidaan rekisteröityä aina etukäteen, paitsi jos viranomainen toisin määrää.
<b>Tietojen säilyttäminen ja poistaminen</b>	Dekotalo poistaa Markkinointi- ja asiakasrekisteriin kuuluvia henkilötietoja asiakkaan pyynnöstä